

Certifica que el Sistema de Gestión del servicio de tecnologías de la información adoptado por la empresa

**EDNON, S.L.**

Monte do Postes, nº 6, bajo  
15703 Santiago de Compostela- A Coruña

**UNE - EN – ISO / IEC 20000-1: 2007**

El Sistema de Gestión del servicio de tecnologías de la información se aplica a los ámbitos siguientes

Sistema de Gestión de Servicios TI para los servicios de Centro de Atención a Usuarios (HelpDesk), y de Soporte y Mantenimiento de Infraestructuras TIC.

## CERTIFICADO DE CONFORMIDAD

**Número 8766-E**

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| Fecha de emisión      | 30 / 03 / 2010 |
| Fecha de modificación | 31 / 05 / 2010 |
| Fecha de expiración   | 29 / 03 / 2013 |

Firmado



Director



European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Camino de la Zarzuela, 15- Bloque 2, 1ª Planta - 28023 Madrid  
Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA